## Standard udzielania teleporady w NZOZ KORAMED w Raczkach

## I. Lekarze, pielęgniarki, położna udzielają teleporad za pośrednictwem systemów łączności

1. Świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy pomocy systemów łączności, powinno być zrealizowane po wcześniejszym umówieniu i rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej pacjenta.
2. Pacjent (lub osoba przez niego upoważniona) telefonicznie zgłasza potrzebę zdrowotną, a pracownik odpowiedzialny za rejestrację:

- rozpoznaje potrzebę zdrowotną,

- weryfikuje możliwość udzielenia świadczeń w podstawowej opiece zdrowotnej,

- wpisuje świadczenie do terminarza wizyt właściwego lekarza, pielęgniarki, położnej

z dopiskiem tel,

- informuje pacjenta na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada,

- jeżeli jest konieczność okazania zdjęć, wyników i innych dokumentów potrzebnych do właściwej teleporady, pacjent może dostarczyć je na następnej wizycie osobiście

1. Po ustaleniu terminu teleporady lekarz / pielęgniarka / położna oddzwaniają w wyznaczonym terminie do pacjenta na nr telefonu znajdujący się w bazie danych. Podczas teleporady

w warunkach gwarantujących poufność jest przeprowadzany wywiad z pacjentem, w którym lekarz/pielęgniarka/położna oceniają stan pacjenta i ustalają czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego. Po przeprowadzonym wywiadzie, jeżeli istnieje taka konieczność, są wystawiane e-recepta, e-zlecenie na wyroby medyczne, e-skierowanie,

e-zwolnienie. Wystawiane są również tradycyjne skierowania np. na badanie rtg czy badania laboratoryjne, zaświadczenia, które pacjent lub osoba upoważniona może odebrać osobiście.

Fakt odbycia teleporady odnotowywany jest w dokumentacji medycznej pacjenta.

1. Jeżeli w wyznaczonym na teleporadę terminie pacjent nie odbierze telefonu, lekarz / pielęgniarka / położna podejmuje co najmniej trzykrotne próby kontaktu z pacjentem w odstępach nie krótszych niż 5 min w celu udzielenia teleporady, co odnotowuje się w dokumentacji pacjenta.
2. Jeżeli z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – istnieje możliwość skorzystania z wizyty w bezpośrednim kontakcie z lekarzem/pielęgniarką/położną.
3. Pacjent w trakcie teleporady ma prawo do zgłoszenia woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
4. Przy podejrzeniu COVID-19 udzielane są teleporady.

**II. Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem są udzielane:**

* 1. w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady z wyłączeniem kontynuacji wypisywanych leków oraz zleceń na wyroby medyczne oraz wydawanie zaświadczeń.
	2. podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru.
	3. w zawiązku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów
	4. w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej.
	5. dzieciom do 6 roku życia poza poradami w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania, których udzielanie jest możliwe bez badania fizykalnego.

|  |
| --- |
| HARMONOGRAM TELEPORAD |
| Poniedziałek | Wtorek | Środa | Czwartek | Piątek |
| 12:15 - 14:00 | 12:15 - 13:00 | 10:15 - 11:00 | 12:00 - 14:00 | 11:15 - 12:00 |
| 16:15 - 18:00 | 16:00 - 17:00 | 12:15 - 14:00 | 16:15 - 17:00 | 12:15 - 13:00 |
|   |   | 17:00 - 18:00 |   | 17:00 - 17:45 |